

Informacja o prywatności

Paysazh Finance Sp. z o.o. | Obowiązuje od 22 kwietnia 2026 r.

1. O niniejszej informacji

Niniejsza Informacja o prywatności ("Informacja") opisuje, w jaki sposób PAYSAZH FINANCE sp. z o.o. ("Spółka", "my", "nasz") przetwarza dane osobowe swoich klientów biznesowych oraz potencjalnych klientów ("Klient", "Ty").

Spółka jest osobą prawną działającą zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.

KRS: 0001156382

NIP: 1133159289

Siedziba: Warszawa, ul. Ostrobramska 101 lok. 204, Polska

Wpis MIP: MIP274/2025

Organ nadzoru: Komisja Nadzoru Finansowego (KNF)

Rejestr publiczny: e-rup.knf.gov.pl

Wszyscy pracownicy, agenci oraz upoważnione osoby trzecie mające dostęp do danych osobowych są związani obowiązkiem poufności, który pozostaje w mocy także po zakończeniu danej relacji umownej.

2. Podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie na zgodnych z prawem podstawach, zgodnie z RODO, ustawą o usługach płatniczych oraz innymi właściwymi przepisami. Opieramy się na następujących podstawach prawnych:

Podstawa prawna (RODO) — Co przetwarzamy i w jakim celu

Wykonanie umowy art. 6 ust. 1 lit. b RODO — Wdrożenie, otwarcie i prowadzenie rachunku, wykonanie zleceń płatniczych, obsługa klienta oraz naliczanie opłat.

Wypełnienie obowiązku prawnego art. 6 ust. 1 lit. c RODO — Weryfikacja AML/CFT i KYC, sprawdzanie list sankcyjnych oraz PEP, monitoring transakcji, raportowanie do KNF, prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej.

Prawnie uzasadnione interesy art. 6 ust. 1 lit. f RODO — Zapobieganie nadużyciom, bezpieczeństwo IT i platformy, monitorowanie sieci i prób nieuprawnionego dostępu, dochodzenie należności, administracja wewnętrzna, komunikacja biznesowa oraz obrona roszczeń.

Zgoda art. 6 ust. 1 lit. a RODO — Opcjonalna komunikacja marketingowa, pliki cookie inne niż niezbędne oraz przekazywanie danych do państw trzecich, gdy zgoda jest właściwą podstawą lub zabezpieczeniem. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie.

3. Dane osobowe, które zbieramy

Informacje przekazywane bezpośrednio przez Ciebie

- Dane identyfikacyjne firmy: nazwa firmy, forma prawna, KRS, NIP, REGON, adres siedziby.
- Dane reprezentanta / beneficjenta rzeczywistego: imię i nazwisko, data urodzenia,

obywatelstwo, państwo zamieszkania, funkcja w spółce.

- Dokumenty identyfikacyjne: numer paszportu lub dowodu osobistego, kopie dokumentów tożsamości.
- Dane kontaktowe i finansowe: służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, dane rachunku bankowego oraz rejestry transakcji.

Informacje zbierane automatycznie

- Dane techniczne: adres IP, geolokalizacja na poziomie kraju, typ przeglądarki, system operacyjny, informacje o urządzeniu.
- Dane transakcyjne: metody płatności, kwoty, daty, dane odbiorcy, logi wykrywania nadużyć.
- Dane dotyczące korzystania: odwiedzone strony, czas trwania sesji, logi błędów, czasy odpowiedzi.
- Komunikacja: wiadomości e-mail, czat lub nagrane rozmowy telefoniczne z naszym zespołem wsparcia.

Informacje uzyskane ze źródeł zewnętrznych

- Rejestry publiczne (KRS, CEIDG, bazy podatkowe).
- Dostawcy usług AML/KYC (listy sankcyjne, bazy PEP, screening negatywnych informacji medialnych).
- Partnerzy finansowi (banki korespondenci, procesorzy płatności, dostawcy usług weryfikacyjnych).

4. Udostępnianie danych osobowych osobom trzecim

Możemy udostępniać dane osobowe wyłącznie wtedy, gdy jest to prawnie dozwolone i niezbędne z powodów umownych lub regulacyjnych, w tym:

- Z Bankom partnerskim, bankom korespondentom, procesorom płatności i dostawcom usług IT w celu świadczenia i utrzymywania naszych usług.
- Z Organom regulacyjnym (w tym KNF) oraz organom ścigania gdy wymaga tego prawo.
- Z Dostawcy usług screeningu AML/KYC w celu weryfikacji tożsamości i wykrywania nadużyć.
- W związku z reorganizacją korporacyjną (np. połączenie, przejęcie, przeniesienie aktywów lub rozwiązanie spółki).

Wszyscy odbiorcy zewnętrzni są zobowiązani umownie do zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Dane Klienta mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), gdy jest to niezbędne do wykonania umowy, wypełnienia obowiązków prawnych lub za Twoją zgodą.

W każdym takim przypadku stosujemy odpowiednie zabezpieczenia przewidziane w RODO, w tym:

- Komisja Europejska decyzje stwierdzające odpowiedni poziom ochrony (dla państw zapewniających wystarczające standardy ochrony), lub
- UE standardowe klauzule umowne (SCC) .

Kopię tych zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z nami pod adresem info@paysazh.com .

6. Ochrona danych i bezpieczeństwo

Stosujemy solidne środki techniczne i organizacyjne bezpieczeństwa, w tym:

Szyfrowanie

Dane są szyfrowane podczas transmisji (TLS) oraz w spoczynku.

Kontrola dostępu

Ścisła kontrola dostępu oparta na rolach oraz uwierzytelnianie wieloskładnikowe.

Testy bezpieczeństwa

Regularne oceny bezpieczeństwa i testy penetracyjne.

Szkolenia personelu

Obowiązkowe szkolenia pracowników z zakresu ochrony danych i poufności.

7. Okresy przechowywania danych

Przechowujemy dane osobowe przez okres trwania relacji biznesowej z Klientem. Po zakończeniu relacji przechowujemy dane wyłącznie przez okresy wymagane przez prawo polskie:

Kategoria danych — Okres przechowywania

Dokumentacja AML/KYC oraz dokumentacja należytej staranności wobec klienta — 5 lat po zakończeniu relacji biznesowej ustawa AML, art. 49

Rejestry transakcji i zlecenia płatnicze — 5 lat od wykonania transakcji

Dokumentacja księgową i podatkową — 5 lat od końca właściwego roku obrotowego ustawa o rachunkowości

Skargi, spory i dokumentacja postępowań — 5 lat od ostatecznego rozstrzygnięcia albo do upływu terminu przedawnienia

Nagrania rozmów telefonicznych i korespondencja z obsługą klienta — Do 12 miesięcy, chyba że dłuższy okres jest wymagany w związku z aktywnym postępowaniem wyjaśniającym

Logi serwera / dostępu / bezpieczeństwa — Do 12 miesięcy

Dane marketingowe przetwarzane na podstawie zgody — Do czasu wycofania zgody

Po upływie właściwego okresu przechowywania dane osobowe są bezpiecznie usuwane lub w pełni anonimizowane.

8. Prawa Klienta wynikające z RODO

Jako klient biznesowy masz następujące prawa dotyczące Twoich danych osobowych:

Dostęp art. 15 RODO

Uzyskanie potwierdzenia, czy przetwarzamy Twoje dane, oraz kopii tych danych.

Sprostowanie art. 16 RODO

Poprawienie nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych.

Usunięcie danych art. 17 RODO

Żądanie usunięcia danych, gdy żaden obowiązek prawny nie wymaga ich dalszego

przechowywania.

Ograniczenie art. 18 RODO

Ograniczenie przetwarzania w określonych okolicznościach.

Przenoszenie danych art. 20 RODO

Otrzymanie danych w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Sprzeciw art. 21 RODO

Sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionych interesów lub do celów marketingu bezpośredniego.

Wycofanie zgody art. 7 RODO

Wycofanie zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Zautomatyzowane decyzje art. 22 RODO

Prawo do niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, jeżeli wywołują skutki prawne.

Aby skorzystać z któregośkolwiek z tych praw, skontaktuj się z nami pisemnie pod adresem info@paysazh.com. Odpowiemy w terminie jednego miesiąca (lub do trzech miesięcy w przypadku złożonych żądań). Możemy wymagać potwierdzenia tożsamości lub umocowania do działania w imieniu podmiotu gospodarczego.

- ich realizacja ujawniłaby dane osobowe innej osoby;
- mamy prawny obowiązek przechowywania danych, np. wynikający z obowiązków AML;
- posiadamy ważną podstawę prawną do dalszego przetwarzania mimo żądania.

Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych — UODO).

9. Pliki cookie

Podczas odwiedzania naszej strony możemy umieszczać pliki cookie na Twoim urządzeniu, za Twoją zgodą tam, gdzie jest ona wymagana prawem. Pliki te pomagają nam poprawiać jakość usług, zapamiętywać preferencje i optymalizować działanie platformy.

Szczegółowe informacje znajdują się w naszej odrębnej Informacja o plikach cookie, która stanowi integralną część niniejszej Informacji o prywatności.

10. Linki do stron zewnętrznych

Nasza strona może zawierać linki do stron osób trzecich. Chociaż staramy się odsyłać wyłącznie do wiarygodnych źródeł, nie kontrolujemy i nie odpowiadamy za ich treści, standardy bezpieczeństwa ani praktyki prywatności.

Po przejściu na zewnętrzną stronę podlegasz jej własnym zasadom. Zdecydowanie zalecamy zapoznanie się z nimi przed udostępnieniem jakichkolwiek danych osobowych.

11. Zmiany niniejszej Informacji

Możemy okresowo aktualizować niniejszą Informację. Najnowsza wersja będzie zawsze publikowana na naszej stronie internetowej.

W przypadku istotnych zmian powiadomimy Klientów za pośrednictwem strony internetowej lub poczty elektronicznej.

12. Dane kontaktowe

W razie pytań dotyczących niniejszej Informacji o prywatności, sposobu przetwarzania danych osobowych lub chęci skorzystania z praw prosimy o kontakt:

Spółka: Paysazh Finance Sp. z o.o.

Siedziba: Warszawa, ul. Ostrobramska 101 lok. 204, Polska

E-mail: info@paysazh.com

Organ nadzorczy: UODO - uodo.gov.pl