

Ogólne warunki świadczenia usług

Paysazh Finance Sp. z o.o. | Obowiązuje od 22 kwietnia 2026 r.

1. Definicje

Rachunek

Rachunek płatniczy prowadzony przez Usługodawcę na rzecz Klienta, przeznaczony do przechowywania środków i wykonywania transakcji płatniczych.

Dzień roboczy

Każdy dzień, w którym Usługodawca prowadzi zwykłą działalność operacyjną, zgodnie z informacją wskazaną na Stronie internetowej.

Klient

Podmiot gospodarczy lub przedsiębiorca, który zarejestrował się na Stronie internetowej i na rzecz którego Usługodawca świadczy Usługi.

Prowizja

Wynagrodzenie pobierane przez Usługodawcę za świadczenie Usług.

Państwo członkowskie UE

Państwo należące do Unii Europejskiej.

Transakcja płatnicza

Przelew, płatność albo wypłata zainicjowana przez Klienta.

Zlecenie płatnicze

Instrukcja złożona przez Klienta w celu wykonania Transakcji płatniczej.

Usługodawca

Paysazh Finance Sp. z o.o., utworzona zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) pod numerem 0001156382, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 1133159289, z siedzibą pod adresem: Warszawa, ul. Ostrobramska 101 lok. 204, Polska. Usługodawca jest małą instytucją płatniczą (MIP) o numerze wpisu MIP274/2025 i podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (KNF). Oficjalny rejestr dostawców usług płatniczych jest dostępny pod adresem e-rup.knf.gov.pl.

Strona internetowa

Domena internetowa należąca do Usługodawcy i przez niego prowadzona, za pośrednictwem której udostępniane są Usługi.

Hasło

Kod uwierzytelniający wygenerowany przez Klienta albo wydany przez Usługodawcę w celu uzyskania dostępu do Rachunku lub zatwierdzenia Usług.

Instrument płatniczy

Indywidualne urządzenie lub uzgodniony zestaw procedur zaakceptowany przez Klienta i Usługodawcę, z którego Klient korzysta w celu zainicjowania Zlecenia płatniczego.

2. Informacje ogólne

Niniejsze Ogólne warunki świadczenia usług (" Warunki ") stanowią prawnie wiążącą umowę między Usługodawcą a Klientem dotyczącą korzystania z usług płatniczych oferowanych za pośrednictwem Strony internetowej.

Odwiedzając stronę www.paysazh.com lub korzystając z którejkolwiek z Usług, Klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i akceptuje niniejsze Warunki.

Klient powinien regularnie zapoznawać się z niniejszymi Warunkami, ponieważ Usługodawca może je okresowo zmieniać zgodnie z sekcją 14. Do niektórych usług mogą mieć zastosowanie dodatkowe warunki. Jeżeli Klient nie zgadza się z Warunkami, powinien powstrzymać się od korzystania z Usług.

3. Świadczenie Usług

Usługodawca oferuje następujące usługi płatnicze (" Usługi "):

- otwieranie i prowadzenie rachunków płatniczych;
- wykonywanie krajowych oraz zagranicznych przelewów pieniężnych w złotych polskich (PLN) i innych walutach, z zastrzeżeniem wymiany walut oraz ograniczeń właściwych dla MIP;
- przyjmowanie środków na rachunki płatnicze;
- usługi acquiringu oraz wymiany walut.
- nie wydajemy pieniądza elektronicznego;
- nie obsługujemy gotówki;
- nie wydajemy kart płatniczych;
- Nie posiadamy bankomatów.
- nie świadczymy usług portfela elektronicznego (e-wallet).

Usługi są stale rozwijane i mogą być zmieniane, rozszerzane albo wycofywane według wyłącznej decyzji Usługodawcy, z zachowaniem właściwych przepisów i zakresu wpisu do rejestru.

Usługodawca zastrzega sobie prawo, według własnej decyzji, do:

- zawieszenia albo zakończenia świadczenia Usług, czasowo lub trwale, wobec dowolnego Klienta albo wszystkich Klientów;
- wprowadzenia limitów lub ograniczeń korzystania z Usług;
- zawieszenia albo zakończenia dostępu do Usług bez odpowiedzialności, jeżeli dopuszczają to właściwe przepisy.

Klient może wystąpić o zmianę limitów, składając pisemny wniosek do Usługodawcy.

- nie stanowią depozytów;
- nie są oprocentowane;
- nie są objęte systemem gwarantowania depozytów (Bankowy Fundusz Gwarancyjny - BFG);
- nie są wykorzystywane przez Usługodawcę do prowadzenia jego własnej działalności gospodarczej.

Usługodawca stosuje właściwe wymogi ochrony środków, których celem jest zapewnienie bezpieczeństwa i płynności środków przechowywanych na rzecz Klientów. Usługi są świadczone do

czasu rozwiązania albo zawieszenia Umowy zgodnie z niniejszymi Warunkami.

4. Ramy regulacyjne i ograniczenia

Zgodnie z przepisami dotyczącymi małych instytucji płatniczych (MIP), Usługi są świadczone wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej .

Maksymalnie w każdym momencie

12-miesięczny okres krocący

Limit terytorialny MIP

Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania albo odwrócenia transakcji przekraczających te limity oraz do zawieszenia świadczenia Usług, jeżeli progi te są bliskie przekroczenia albo zostały przekroczone.

5. Rachunek Klienta

Aby uzyskać dostęp do Usług, Klient musi złożyć wniosek o Rachunek oraz przekazać wszystkie wymagane informacje zgodnie z prawdą i w sposób kompletny.

Klient oświadcza, że jest jedynym beneficjentem rzeczywistym Rachunku. Dla jednego Klienta może zostać otwarty tylko jeden Rachunek. Usługodawca zachowuje prawo odmowy otwarcia Rachunku bez podawania przyczyny.

Rachunek umożliwia Klientowi wpłatę środków, wykonywanie przelewów krajowych, otrzymywanie środków oraz wykonywanie powiązanych operacji. Klient musi spełniać właściwe wymogi AML oraz KYC na etapie składania wniosku i przez cały okres obowiązywania Umowy.

- otwarcie Rachunku nie narusza żadnych właściwych przepisów;
- jest osobą prawną prawidłowo utworzoną i istniejącą zgodnie z prawem właściwej jurysdykcji;
- posiada umocowanie do działania w imieniu podmiotu gospodarczego, który reprezentuje;
- Rachunek będzie używany wyłącznie do celów zgodnych z prawem i na ryzyko Klienta;
- ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie obowiązki podatkowe wynikające z korzystania z Usług;
- działa w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej i nie jest konsumentem w rozumieniu właściwych przepisów konsumenckich.

Klient ma obowiązek aktualizować dane Rachunku, chronić dane logowania oraz ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności związane z Rachunkiem. Usługodawca może w dowolnym czasie zażądać dodatkowych informacji lub dokumentów. Jeżeli Klient ich nie przekaże, Usługodawca może zawiesić albo zamknąć Rachunek.

- naruszania praw własności intelektualnej Usługodawcy;
- przekazywania informacji fałszywych, wprowadzających w błąd lub niekompletnych;
- odmowy przekazania wymaganych informacji;
- przekazywania lub otrzymywania środków pochodzących z nielegalnych źródeł;
- odmowy współpracy przy czynnościach wyjaśniających;
- rozpowszechniania wirusów lub zakłócania działania Strony internetowej;
- angażowania się w nielegalny hazard, obrót bronią, narkotykami lub towarami zakazanymi;
- oferowania usług finansowych bez wymaganego zezwolenia lub wpisu;

- prowadzenia działalności zakazanej przez prawo albo sprzecznej z porządkiem publicznym.

6. Zawieszenie, blokada i zamknięcie Rachunku

Rachunek pozostaje ważny do czasu jego zamknięcia przez Klienta albo Usługodawcę zgodnie z niniejszymi Warunkami.

Usługodawca może blokować korzystanie z Rachunku lub Instrumentu płatniczego (w tym danych logowania i dostępu), jeżeli uzasadniają to obiektywne przyczyny, w szczególności kwestie bezpieczeństwa, podejrzenie nieautoryzowanego lub nieuczciwego użycia, ryzyko naruszenia bezpieczeństwa albo zwiększone ryzyko niewypłacalności Klienta. Klient zostanie poinformowany o blokadzie z wyprzedzeniem, a jeżeli nie jest to możliwe — niezwłocznie po jej zastosowaniu, chyba że powiadomienie naruszałoby bezpieczeństwo albo byłoby zakazane przez prawo. Usługodawca przywróci dostęp albo zastąpi Instrument płatniczy po ustaniu przyczyn blokady.

Usługodawca może zawiesić lub zamknąć Rachunek oraz rozwiązać niniejszą Umowę, z wcześniejszym powiadomieniem albo bez niego, jeżeli istnieją uzasadnione podstawy, w tym w szczególności: naruszenie Warunków lub prawa; niespełnienie wymogów AML/KYC; przekazanie informacji nieprawidłowych lub niekompletnych; brak wystarczających środków; brak zapłaty opłat; podejrzenie oszustwa, prania pieniędzy, finansowania terroryzmu lub innej działalności niezgodnej z prawem; niewypłacalność lub upadłość Klienta; spór dotyczący własności środków; długotrwała beczynność; nieautoryzowane użycie Rachunku; naruszenie sankcji międzynarodowych; zachowanie zagrażające Usługodawcy lub jego personelowi albo wyrządzające im szkodę; lub wymóg sądu bądź organu regulacyjnego.

Usługodawca może niezwłocznie zawiesić Usługi bez wcześniejszego powiadomienia, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie nieautoryzowanego dostępu, naruszenia bezpieczeństwa systemu albo naruszenia właściwego prawa.

Usługodawca może rozwiązać niniejszą Umowę bez podawania przyczyny przekazując Klientowi co najmniej 30 (trzydziestu) dni wcześniejszego powiadomienia. Klient może rozwiązać niniejszą Umowę w dowolnym momencie, powiadamiając Usługodawcę, a rozwiązanie stanie się skuteczne nie później niż po 30 dniach od dnia powiadomienia.

Jeżeli Klient rozwiąże Umowę w ciągu 6 (sześciu) miesięcy od aktywacji Rachunku, Usługodawca może naliczyć opłatę za rozwiązanie, zgodnie z informacją przekazaną Klientowi.

Zawieszenie albo zamknięcie Rachunku nie wpływa na prawa i obowiązki powstałe przed takim zawieszeniem albo zamknięciem. Klient pozostaje zobowiązany do zapłaty wszystkich zaległych kwot, które stają się natychmiast wymagalne.

7. Autoryzacja transakcji płatniczych

Transakcję płatniczą uznaje się za autoryzowaną przez Klienta, gdy Klient wyrazi zgodę za pośrednictwem Strony internetowej przy użyciu Hasła albo innych środków uwierzytelniających udostępnionych przez Usługodawcę.

Klient ma obowiązek zachować wszelkie rozsądne środki ostrożności w celu ochrony Instrumentu płatniczego i Hasła oraz nie może ujawniać ich osobom trzecim.

Jeżeli Klient zaprzecza autoryzacji Transakcji płatniczej, Usługodawca ponosi ciężar wykazania, że transakcja została uwierzytelniona, prawidłowo zarejestrowana i nie była dotknięta problemami technicznymi.

Klient ponosi straty wynikające z nieautoryzowanych Transakcji płatniczych, jeżeli działał nieuczciwie, dopuścił się rażącego niedbalstwa albo umyślnie nie wykonał obowiązków bezpieczeństwa określonych w niniejszych Warunkach. W pozostałych przypadkach odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje płatnicze ponosi Usługodawca.

Klient ma obowiązek powiadomić Usługodawcę o każdej nieautoryzowanej lub nieprawidłowo wykonanej Transakcji płatniczej bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku nie później niż 13 miesięcy od dnia obciążenia. Klient powinien co najmniej raz w miesiącu sprawdzać informacje o Transakcjach płatniczych wykonanych na Rachunku.

8. Transakcje płatnicze

Przelewy mogą być realizowane:

- do innych użytkowników Strony internetowej;
- na rachunki prowadzone przez dostawców usług płatniczych działających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- do innych elektronicznych platform płatniczych działających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Przelewy mogą być realizowane w różnych walutach. Kursy wymiany walut są prezentowane przed zatwierdzeniem.

Dla transakcji w złotych polskich (PLN) oraz transakcji w euro realizowanych na terytorium Polski środki zostaną przekazane do dostawcy usług płatniczych odbiorcy zgodnie ze standardowymi terminami przelewów krajowych wskazanymi na Stronie internetowej. Terminy te nie mają zastosowania do transakcji, w których podano nieprawidłowe dane, ani do przypadków związanych z czynnościami AML/CFT.

Zlecenie płatnicze uznaje się za otrzymane w dniu jego złożenia albo w następnym Dniu roboczym, jeżeli zostało złożone poza Godzinami pracy. Zlecenia płatnicze są przetwarzane w kolejce priorytetowej i wykonywane niezwłocznie albo po wykonaniu wcześniej złożonych zleceń.

Jeżeli na Rachunku nie ma wystarczających środków, Zlecenie płatnicze zostanie anulowane, a Klient może złożyć je ponownie po zapewnieniu wystarczających środków. Usługodawca może korzystać z usług osób trzecich, w tym banków korespondentów, przy wykonywaniu Zleceń płatniczych.

9. Warunki i kontrole transakcji

Jeżeli Klient poda nieprawidłowe dane odbiorcy, a Zlecenie płatnicze zostanie wykonane zgodnie z tymi danymi, uznaje się, że Usługodawca wykonał swoje obowiązki, a Klient powinien skontaktować się bezpośrednio z odbiorcą. Jeżeli Zlecenie płatnicze nie zostało jeszcze wykonane, Klient może zażądać korekty. Jeżeli środki nie mogą zostać zaksięgowane z powodu błędów, Usługodawca podejmie rozsądne działania w celu rozwiązania problemu.

Usługodawca może odmówić wykonania Zlecenia płatniczego, jeżeli istnieją uzasadnione wątpliwości co do jego autentyczności lub legalności, w tym gdy Klient nie przekaze informacji o źródle pochodzenia środków. Usługodawca może zwrócić transakcje przychodzące uznane za podejrzane i zastosować właściwe opłaty. Jeżeli środki zostaną zwrócone z powodu nieprawidłowych danych lub zamkniętego rachunku odbiorcy, kwota zostanie zwrócona na Rachunek, ale opłaty za pierwotny przelew nie podlegają zwrotowi.

Klient może wystąpić o zmianę limitów przelewów, z zastrzeżeniem dodatkowej weryfikacji, a Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia lub zmiany takich limitów w dowolnym czasie. Wszystkie potwierdzenia, zlecenia i powiadomienia składane za pośrednictwem Strony internetowej z użyciem Rachunku Klienta uznaje się za prawnie wiążące.

10. Opłaty i prowizje

Opłaty za Usługi są określone w sekcji "Opłaty" na Stronie internetowej i stanowią integralną część niniejszych Warunków, chyba że pisemnie uzgodniono inaczej. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany tych opłat, przy czym aktualne opłaty są publikowane na Stronie internetowej.

Temat — Jak to działa

Standardowe opłaty — Opublikowane w sekcji "Opłaty" na Stronie internetowej.

Obciążenie — Wszystkie właściwe opłaty są pobierane z Rachunku niezwłocznie po zakończeniu właściwej transakcji.

Dodatkowe czynności / nieprzewidziane koszty — Usługodawca może naliczyć dodatkowe opłaty albo odpowiednio dostosować opłaty standardowe.

Niewystarczające saldo — Usługodawca może odmówić wykonania właściwej transakcji.

Wymiana walut — W stosownych przypadkach mogą mieć zastosowanie opłaty za wymianę walut. Kursy wymiany są prezentowane na Stronie internetowej i mogą ulegać zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

11. Odpowiedzialność

Każda Strona odpowiada za bezpośrednie straty, grzywny i kary poniesione przez drugą Stronę w wyniku naruszenia niniejszych Warunków. Usługodawca odpowiada wyłącznie za bezpośrednie szkody wynikające z istotnego naruszenia niniejszych Warunków, w tym niedotrzymania terminów wykonania płatności, i tylko w zakresie, w jakim szkody te były przewidywalne w chwili naruszenia.

- szkody pośrednie lub następne, w tym utratę zysku, przychodów lub reputacji;
- błędy, opóźnienia lub niewykonanie spowodowane przez osoby trzecie, w tym banki, systemy płatności lub instytucje korespondenckie;
- przerwy lub niedostępność Strony internetowej pozostające poza jego kontrolą;
- transakcje nieautoryzowane wynikające z niewłaściwej ochrony danych logowania przez Klienta;
- podatki lub należności publicznoprawne obciążające Klienta;
- jakość, legalność lub dostarczenie towarów i usług zakupionych z wykorzystaniem Rachunku;
- czasowe zakłócenia wynikające z prac utrzymaniowych lub czynników zewnętrznych;
- opóźnienia spowodowane okolicznościami pozostającymi poza jego rozsądną kontrolą.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za dokładność i kompletność wszystkich danych, instrukcji i dokumentów przekazanych Usługodawcy. Klient zobowiązuje się zwolnić Usługodawcę z odpowiedzialności i zabezpieczyć go przed wszelkimi roszczeniami, stratami, grzywnami lub kosztami wynikającymi z naruszenia przez Klienta niniejszych Warunków lub właściwego prawa.

Klient ponosi wszystkie straty wynikające z nieautoryzowanych transakcji płatniczych, jeżeli straty te wynikają z oszustwa, rażącego niedbalstwa lub niewykonania obowiązków bezpieczeństwa przez

Klienta. Jeżeli działania Klienta spowodują straty, kary lub koszty prawne po stronie Usługodawcy, Usługodawca będzie uprawniony do dochodzenia tych kwot od Klienta, w tym przez obciążenie Rachunku Klienta albo skorzystanie ze środków prawnych.

Siła wyższa

Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu swoich zobowiązań w zakresie spowodowanym siłą wyższą. Siła wyższa oznacza zdarzenie pozostające poza rozsądną kontrolą dotkniętej Strony, którego nie można było przewidzieć ani któremu nie można było zapobiec przy zastosowaniu rozsądnych środków, w tym w szczególności klęski żywiołowe, wojna, terroryzm, niepokoje społeczne, strajki generalne, zmiany prawa lub działania organów państwowych, awarie infrastruktury publicznej, cyberataki albo działania zewnętrznych dostawców usług. Siła wyższa nie obejmuje trudności finansowych, możliwych do uniknięcia awarii technicznych, wewnętrznych sporów pracowniczych ani błędów personelu lub wykonawców dotkniętej Strony.

Strona dotknięta zdarzeniem powiadomi drugą Stronę na piśmie w terminie 10 dni kalendarzowych od powzięcia informacji o zdarzeniu siły wyższej oraz podejmie wszelkie rozsądne działania w celu ograniczenia jego skutków. Jeżeli zdarzenie siły wyższej trwa dłużej niż 30 kolejnych dni, każda ze Stron może rozwiązać niniejszą Umowę, przekazując co najmniej 5 Dni roboczych wcześniejszego pisemnego powiadomienia.

12. Ochrona danych i poufność

Usługodawca przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, zgodnie z Polityką prywatności dostępną na Stronie internetowej, która stanowi integralną część niniejszych Warunków. Usługodawca stosuje odpowiednie środki poufności i nie ujawnia informacji Klienta, chyba że Klient upoważni go do tego albo wymagają tego właściwe przepisy.

Usługodawca może nagrywać rozmowy telefoniczne w celach zapewnienia jakości, weryfikacji, zgodności z przepisami oraz szkolenia personelu. Chociaż Usługodawca stosuje rozsądne środki bezpieczeństwa, nie można zagwarantować pełnego bezpieczeństwa informacji przekazywanych przez internet, a Klienci przekazują takie informacje na własne ryzyko.

Dane osobowe i rejestry transakcji są przechowywane zgodnie z właściwymi wymogami prawnymi i regulacyjnymi, w tym obowiązkami w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy. Zamknięcie Rachunku nie powoduje automatycznego usunięcia danych osobowych, chyba że Klient skorzysta ze swoich praw ustawowych zgodnie z właściwymi przepisami o ochronie danych. Klienci powinni uważnie zapoznać się z Polityką prywatności przed rozpoczęciem korzystania z Usług.

13. Reklamacje i rozstrzyganie sporów

Klient może złożyć reklamację dotyczącą Usług, kontaktując się z Usługodawcą pod adresem e-mail info@paysazh.com albo korzystając z innych danych kontaktowych opublikowanych na Stronie internetowej.

- dane identyfikacyjne Klienta (nazwa, adres siedziby, numer Rachunku);
- szczegółowy opis problemu;
- dane transakcji (data, kwota, odbiorca - jeżeli dotyczy);
- dokumenty potwierdzające (jeżeli istnieją);
- proponowany sposób rozwiązania.

Etap — Termin

Odpowiedź wstępna — W terminie 15 Dni roboczych od otrzymania

Odpowiedź tymczasowa (sprawy złożone) — Wyjaśnia przyczynę opóźnienia i przewidywany termin odpowiedzi końcowej

Odpowiedź końcowa — W terminie 30 Dni roboczych od otrzymania

Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków lub z nimi związane Strony powinny w pierwszej kolejności próbować rozwiązać w drodze negocjacji prowadzonych w dobrej wierze między Usługodawcą a Klientem.

Jeżeli rozwiązanie sporu nie zostanie osiągnięte w terminie 30 dni od daty pisemnego zawiadomienia o sporze, wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane mogą zostać ostatecznie rozstrzygnięte przez każdą ze Stron w drodze wiążącego arbitrażu przed Krajowej Izbie Gospodarczej albo przez skierowanie sporu do właściwych sądów.

Miejszem arbitrażu wszczętego na podstawie niniejszej sekcji będzie Warszawa, Polska . Arbitraż będzie prowadzony w języku angielskim przed jednym arbitrem będącym praktykującym prawnikiem prawa gospodarczego uprawnionym w Polsce. Orzeczenie arbitra będzie ostateczne i wiążące dla Stron, a wyrok na podstawie orzeczenia może zostać wydany przez każdy sąd właściwy.

14. Zmiany

Usługodawca może jednostronnie zmieniać niniejsze Warunki w celu odzwierciedlenia zmian w działalności biznesowej, wymogach prawnych lub regulacyjnych, warunkach rynkowych, strukturze kosztów albo w celu dokonania korekt lub doprecyzowań.

Usługodawca powiadomi Klienta o zmianach przez opublikowanie zaktualizowanych Warunków na Stronie internetowej co najmniej 10 dni przed ich wejściem w życie albo wcześniej, jeżeli wymagają tego właściwe przepisy.

Dalsze korzystanie z Usług przez Klienta po wejściu zmian w życie będzie uznawane za akceptację zmienionych Warunków.

Jeżeli Klient nie zgadza się ze zmianami, może rozwiązać Umowę, składając Usługodawcy pisemne powiadomienie nie później niż 3 Dni robocze przed planowaną datą rozwiązania.

Wcześniejsze powiadomienie nie jest wymagane, gdy zmiany wynikają ze zmiany prawa, powodują obniżenie kosztów dla Klienta, wprowadzają nowe usługi albo w inny sposób stawiają Klienta w korzystniejszej sytuacji.

15. Postanowienia różne

- Klient nie może przenieść niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy. Usługodawca może przenieść swoje prawa i obowiązki bez powiadomienia.
- Usługodawca może powierzyć wykonanie dowolnej części Usług osobom trzecim zgodnie z właściwymi przepisami.
- Niniejsze Warunki podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej .
- Jeżeli którekolwiek postanowienie okaże się nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w pełnej mocy i skuteczności.

16. Dane kontaktowe

Podmiot prawny: Paysazh Finance Sp. z o.o.

Adres siedziby: Warszawa, ul. Ostrobramska 101 lok. 204, Polska

KRS: 0001156382

NIP: 1133159289

Wpis MIP: MIP274/2025

Organ nadzoru: Komisja Nadzoru Finansowego (KNF)

E-mail: info@paysazh.com

Rejestr publiczny: e-rup.knf.gov.pl

Klient ma obowiązek utrzymywać co najmniej jeden aktywny adres e-mail i numer telefonu w dokumentacji oraz niezwłocznie informować Usługodawcę o wszelkich zmianach. Klient powinien również regularnie monitorować swoje kanały komunikacji pod kątem ważnych aktualizacji. Ponadto Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłosić Usługodawcy utratę lub kradzież dokumentów tożsamości albo danych dostępowych do Rachunku.